

CTIC ha adjudicado a la multinacional asturiana el proyecto tecnológico

SATEC AYUDARÁ AL PRINCIPADO DE ASTURIAS A ANALIZAR LOS PROCESOS DE NEGOCIO DE SERVICIO AL CIUDADANO

- **Se realizará consultoría experta de los procesos de negocio relacionados con la producción administrativa.**
- **Los trabajos se centrarán en la definición y concepción de soluciones bajo principios de reutilización y continuidad.**

Avilés, 20 de Mayo de 2008.- La Fundación CTIC ha adjudicado a la multinacional tecnológica SATEC (www.satec.es) un proyecto para el análisis de los procesos de negocio relacionados con el servicio al ciudadano. El objetivo de estos trabajos es ser primer eslabón en una cadena que permita a la Administración Regional incorporar instrumentos tecnológicos que aporten y faciliten la continuidad del proceso administrativo en todo el ciclo de vida de la prestación de un servicio, desde que se solicita por un ciudadano hasta que se sirve con su seguimiento posterior.

Como primer eslabón en la cadena, SATEC aporta tareas de consultoría avanzada en materia de producción administrativa que, desde un análisis global de todos los procesos englobados en la prestación de un servicio identifica y analiza los componentes de negocio clave, bajo principios de reutilización, que posteriormente faciliten la construcción y de un Sistema integral de producción administrativa para la Administración Regional, el Escritorio Unificado del Gestor.

SATEC desde su experiencia aporta la definición de la solución de tramitación administrativa identificado aspectos de mejora basados en el aprovechamiento de las nuevas tecnologías, definición de procedimientos que permitan articular de la forma más eficiente la actividad del negocio administrativo, apoyo de asesoramiento a los equipos encargados de desarrollar la solución, y validación de las soluciones antes de su puesta en marcha.

“El Principado de Asturias es referente nacional en disponibilidad de servicios de Administración Electrónica. Este proyecto pone de manifiesto, una vez más el profundo compromiso de la región con la mejora del servicio a los ciudadanos ya que a través de él se pretende avanzar en la construcción de un modelo tecnológico eficiente que facilite las gestiones del ciudadano con la Administración, reduciendo los tiempos y mejorando el servicio público”, ha explicado Manuel Alonso, Director Territorial de la zona noreste de SATEC.

Entre las ventajas de la e-Administración destaca la disponibilidad, ya que se puede interactuar las 24 horas del día, la facilidad de acceso, al no ser necesario desplazarse para realizar las gestiones y el ahorro de tiempo.

SATEC

SATEC, que este año celebra su 20 aniversario, es una multinacional española integradora de soluciones tecnológicas y especializada en servicios avanzados asociados a las nuevas Tecnologías de la Información. Desde 1987 ha promovido la cooperación con sus clientes a través de la innovación en procesos, medios y tecnologías contribuyendo al cambio, la productividad y la competitividad en los negocios.

Más de 1100 profesionales forman parte de esta compañía que cuenta con más de un 85% de titulados universitarios y destaca su presencia en España, Portugal, Marruecos, Argelia, Túnez y Senegal. Obtuvo una cifra de negocio global de 131 millones de euros en 2007. Actualmente, cuenta con una amplia y diversificada cartera de más de 1.500 clientes.

Fundación CTIC

La Fundación CTIC (Centro Tecnológico de la Información y de la Comunicación) es una institución privada, sin ánimo de lucro, de carácter social y de cooperación para el desarrollo tecnológico. Está constituida por un patronato de empresas del ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y por el Gobierno del Principado de Asturias.

Su objetivo fundacional es promover y estimular actividades relacionadas con el desarrollo de las TIC en todos los campos de la vida económica y social, que conduzcan al impulso y fortalecimiento de la Sociedad de la Información.

Para más información:

SATEC. Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A.
Lourdes Bueno
Telf: 91 708 90 00
e-mail: lourdes@satec.es
www.satec.es

Gavin Anderson&Company
Irene Maeso
Telf: 91 702 71 70
e-mail: imaeso@gavinanderson.es