

Services Senior Engineer

Réf : SSE/01/12

Formation

Ecole d'Ingénieur en Informatique-Télécommunications

Expérience

Entre 5 et 8 ans d'expérience souhaitable sur poste similaire

Minimum indispensable de 3 ans d'expérience

Langues

Niveau avancé d'Anglais

Si le poste est basé dans un des pays du Groupe Satec hors d'Espagne, il sera recommandé de parler espagnol

Connaissances requises

- Connaissances avancées sur les équipementiers, les technologies, les protocoles et les méthodologies : Réseaux et Systèmes
- Notions élémentaires ITIL. Certification ITIL-Service Support souhaitable
- Connaissance moyenne en gestion de projets/services
- Connaissance moyenne en gestion d'équipes
- Niveau très élevé de crédibilité
- Orientation au résultat et au client
- Résolution de problèmes
- Sens de l'excellence et de la qualité

Responsabilités

- Appuyer la stratégie de services dans son domaine de compétences en collaborant à la définition de nouvelles propositions et architectures de services
- Assurer la bonne gestion des services
- Superviser et coordonner le personnel technique de l'équipe
- Approuver, suivre et contrôler l'ouverture de cas impliquant des équipementiers
- Réaliser le suivi du développement des entreprises prestataires de services et des équipementiers dans son domaine de compétence

Candidatures : rabeb.brahmi@satec.com.tn